



seduta del
16 SET. 2019

Delibera
1087

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

OGGETTO: Integrazione alla D.G.R. n. 994 del 08/09/2014 “Prodotti turistici della regione Marche. Network dei servizi turistici e relativi disciplinari – DGR n.370 del 01/04/2014 – Programma operativo turistico 2014” – Disciplinare Pet Friendly per strutture ricettive.

LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente deliberazione, predisposto dalla P.F. Turismo dalla quale si rivela la necessità di adottare il presente atto;

RITENUTO per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTO il parere favorevole di cui all’art. 16bis della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20 sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica del Dirigente della P.F. Turismo e l’attestazione che dalla stessa non deriva né può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione;

VISTA la proposta del dirigente del Servizio Sviluppo e Valorizzazione delle Marche;

VISTO l’art. 28 dello Statuto della Regione;

con la votazione, resa in forma palese, riportata a pagina 1;

DELIBERA

- di approvare l’integrazione alla DGR n.994 del 08/09/2014 concernente “Prodotti turistici della regione Marche. Network dei servizi turistici e relativi disciplinari – DGR n.370 del 01/04/2014 – Programma operativo turistico 2014”, aggiungendo all’allegato 1 della medesima il punto I. “Disciplinare Pet friendly per strutture ricettive” di cui all’allegato A facente parte integrante e sostanziale del presente atto.
- di stabilire che il presente atto è soggetto a pubblicazione ai sensi dell’art. 26, comma 1 del d.lgs. 33/2013.

Il Segretario della Giunta
(*Deborah Giraldi*)

Il Presidente della Giunta
(*Luca Ceriscio*)



seduta del
16 SET. 2019

Delibera
1087

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Normativa di riferimento

- legge regionale 11 luglio 2006, n. 9 recante “Testo unico delle norme regionali in materia di turismo”, articoli 2, 2 bis e 3;
- Deliberazione amministrativa n.43/2012 dell’Assemblea regionale delle Marche avente ad oggetto: “L.R. 11 luglio 2006, n.9 – Piano regionale triennale di promozione turistica 2012-2014”;
- DGR n.370 del 01/04/2014 “Approvazione del Programma annale di promozione turistica anno 2013 – art. 3 L.R. 9/2006”
- DGR n.994 del 08/09/2014 concernente “Prodotti turistici della regione Marche. Network dei servizi turistici e relativi disciplinari – DGR n.370 del 01/04/2014 – Programma operativo turistico 2014”
- D.lgs 82/2005 “codice dell’amministrazione digitale”, regolamento attuativo del 21/08/2013 e s.m.i.;
- L.R. n.10/1997 “Norme in materia di animali da affezione e prevenzione del randagismo”.

Motivazioni ed esito dell’istruttoria

Con Delibera di Giunta Regionale n. 994 del 08/09/2014 la Regione Marche ha attivato dei network di specializzazione, trasversali ai 6 Cluster regionali, rivolti alle strutture ricettive con la finalità di qualificare l’offerta dei servizi turistici attraverso una maggior specializzazione più rispondente ai diversi target.

La DGR 994/2014 prevede 7 Network di specializzazione dei servizi turistici: **Trekking**, **Bike**, **Business**, **Cultura** (tutti rivolti a strutture ricettive), **Family** (rivolto a strutture ricettive, ristorative e stabilimenti balneari), **Meeting** (rivolto a centri convegni, a strutture ricettive dotate di sale convegni, a teatri) e **Benessere** (rivolto a terme/spa che utilizzano acque termali secondo la legge 323/2000, a strutture ricettive con terme/spa, a centri benessere, a strutture ricettive con centro benessere).

Tutti i gestori di strutture ricettive possono aderire ai Network di specializzazione dei servizi turistici attivati dalla Regione attraverso la sottoscrizione di un disciplinare di qualità che prevede requisiti obbligatori ed opzionali, in cambio di una adeguata visibilità sugli strumenti promozionali regionali con l’obiettivo di incrementare i flussi turistici grazie ad un’offerta di servizi più specializzata e più rispondente ai bisogni del mercato.



seduta del 16 SET. 2019
Delibera 1087

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Ad oggi si è registrata una buona risposta da parte degli operatori marchigiani.

I network definiti in fase iniziale dalla DGR 994/2014 non sono ovviamente immutabili, anzi superata la fase di start-up, nel corso degli anni, è possibile rivedere sia i disciplinari esistenti, per quanto riguarda i contenuti, sia aggiungere nuovi network dettati dalle esigenze del mercato turistico sempre in evoluzione.

Con DGR n.1277 del 30/10/2017 si è infatti disposto di integrare i network già istituiti aggiungendo il Motorbike per strutture ricettive.

Considerato che recentemente, nel mese di gennaio 2019, è stata discussa e approvata dal Consiglio regionale Marche una mozione che impegna la Giunta Regionale ad inserire il "Pet friendly" tra i network di servizi turistici e relativi disciplinari.

Rilevato che in Italia sono 6 milioni le famiglie che hanno in casa un animale "Pet" e che la domanda da parte dei turisti verso le strutture ricettive che accolgono al meglio durante la vacanza anche l'animale al seguito è in continua crescita.

Considerata la diffusione di servizi organizzati sul territorio, come ad esempio spiagge attrezzate per cani, e la necessità di mettere in rete questi servizi al fine di creare una offerta turistica strutturata capace di rivolgersi ai turisti che vogliono recarsi in vacanza senza dover lasciare a casa il proprio animale.

Si ritiene utile introdurre tra i Network di specializzazione dei servizi turistici previsti dalla DGR 994/2014 (Family, Cultura, Trekking, Bike, Benessere, Business, Meeting, Motorbike) anche quello del Pet friendly con un relativo disciplinare rivolto alle strutture ricettive che intendono offrire servizi particolari diretti ad accogliere gli animali domestici.

Al fine di ottenere la certificazione di struttura "Pet Friendly", la stessa dovrà avere dei requisiti minimi di base che verranno autocertificati dai titolari della struttura all'atto dell'istanza di richiesta di adesione al network.

Tra i requisiti minimi di base la struttura dovrà essere in possesso di un'adeguata e comprovata formazione del personale anche attraverso corsi specifici istituiti dalla Regione Marche e successivi corsi di aggiornamento. Il contenuto dei corsi dovrà essere definito con apposita delibera.

Adottare un regolamento interno per i clienti nel quale vengano esplicitate le attività consentite in riferimento alle normative vigenti;

Essere dotata di spazi adeguati all'ospitalità sia di clienti pet friendly che non.

In particolare le strutture ricettive Pet friendly si caratterizzano per i seguenti servizi offerti agli ospiti che viaggiano in compagnia degli animali domestici:

SERVIZI DI BASE



seduta del

16 SET. 2019

Delibera

1087

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

- Camera attrezzata con Ciotole, Cuccia/Cuscino e lettiera, con pavimento lavabile e che non favorisce la proliferazione di parassiti. Le norme igienico sanitarie dovranno essere rispettate non solo nelle camere pet friendly ma in tutta la struttura. Le stanze devono essere prive di moquette e tappeti che imprigionano larve e parassiti che possono proliferare.
- Aderire al regolamento “Pet Friendly” definito dalla regione Marche
- Convenzione per inserimento dei pet in strutture specializzate esterne;
- Disponibilità di materiale informativo riguardante servizi sul territorio:
 - Parchi pubblici, sgambatoi per cani e aree verdi della zona
 - Località e aree naturalistiche da visitare
 - Spiagge attrezzate e ristoranti Pet Friendly
 - Elenco ambulatori e cliniche veterinarie e negozi Pet

SERVIZI OPZIONALI

- Corner con acqua e snack sempre disponibili;
- Trasportino e tiragraffi da posizionare in camera su richiesta dell'ospite;
- Servizio dog sitter su richiesta e a pagamento;
- Assistenza veterinaria su richiesta e a pagamento;
- Attività ludico-ricreative con educatore cinofilo;
- Passeggiate didattiche Pet, corsi di agility dog;
- Organizzazione eventi Pet;
- Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con negozi specializzati Pet shop;
- Pet Taxi garantito internamente o tramite servizio esterno convenzionato;
- Convenzione con spiagge attrezzate per cani;
- Piscina per cani separata da quella ad uso umano;
- Accesso cani/Pet regolato e/o consentito al Ristorante solo in determinate aree, meglio se in apposita saletta;

Considerato quanto sopra si propone di integrare la Delibera 994/2014 inserendo tra i network già disciplinati quello aggiuntivo del Pet Friendly.

A seguito dell'adesione da parte dei titolari delle strutture ricettive la Regione Marche costituirà una rete di ospitalità Pet Friendly valorizzandola attraverso i canali web e azioni di marketing turistico.

Il sottoscritto dichiara, ai sensi dell'art.47 D.P.R. 445/200, che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse ai



seduta del
16 SET. 2019
Delibera
1087

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

sensi dell'art. 6 bis della L.241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Proposta

Sulla base delle suddette premesse, si propone alla Giunta regionale di approvare il presente atto.

Il Responsabile del Procedimento
(Ignazio Gucci)

PARERE DEL DIRIGENTE DELLA P.F. TURISMO

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione e dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art.6 bis della L.241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014. Attesta inoltre che dalla presente deliberazione non deriva né può derivare alcun impegno di spesa a carico della regione.

Il Dirigente della P.F.
Accoglienza e Ricettività strutture turistiche
(Paola Marchegiani)

PROPOSTA DEL DIRIGENTE DEL SERVIZIO SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLE MARCHE

Il sottoscritto propone alla Giunta regionale l'adozione della presente deliberazione e dichiara, ai sensi dell'art 47 D.P.R. 445/2000, che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art.6 bis della L.241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il Dirigente del Servizio
(Raimondo Orsetti)

La presente deliberazione si compone di n. 8 ... pagine di cui2...pagine di allegati che formano parte integrante del presente atto.

Il Segretario della Giunta
(Deborah Giraldi)



seduta del
16 SET. 2019

Delibera
1087

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Allegato A

I. **Disciplinare PET FRIENDLY per strutture ricettive**

L'attenzione verso i turisti che intendono trascorrere la propria vacanza in compagnia del proprio animale domestico, ha permesso di approfondire e individuare quali siano i servizi che caratterizzano, nel mercato, le strutture ricettive che offrono servizi specifici per chi viaggia accompagnato da un Pet.

Quello del Pet Friendly si tratta di un disciplinare rivolto alle strutture ricettive che intendono dotarsi di servizi particolari diretti agli ospiti Pet.

Il turista che viaggia accompagnato dal proprio animale domestico potrà scegliere vari servizi offerti nella struttura ricettiva tra una gamma di servizi di base, obbligatori per essere denominati come struttura Pet friendly, e opzionali facoltativi.

SERVIZI DI BASE

- Camera attrezzata con Ciotole, Cuccia/Cuscino e lettiera, con pavimento lavabile e che non favorisca la proliferazione di parassiti. Le norme igienico sanitarie dovranno essere rispettate non solo nelle camere pet friendly ma in tutta la struttura. Le stanze devono essere prive di moquette e tappeti che imprigionano larve e parassiti che possono proliferare.
- Aderire al regolamento "Pet Friendly" definito dalla Regione Marche
- Convenzione per inserimento dei pet in strutture specializzate esterne
- Disponibilità di materiale informativo riguardante servizi sul territorio:
 - Parchi pubblici, sgambatoi per cani e aree verdi della zona;
 - Località e aree naturalistiche da visitare;
 - Spiagge attrezzate e ristoranti Pet Friendly;
 - Elenco ambulatori e cliniche veterinarie e negozi Pet.

SERVIZI OPZIONALI

- Corner con acqua e snack sempre disponibili;
- Trasportino e tiragraffi da mettere in camera, su richiesta;
- Servizio dog sitter su richiesta e a pagamento;
- Assistenza veterinaria su richiesta e a pagamento;



seduta del 16 SET. 2019
Delibera 1087

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

- Attività ludico-ricreative con educatore cinofilo;
- Passeggiate didattiche Pet, corsi di agility dog;
- Organizzazione eventi Pet;
- Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con negozi specializzati Pet shop;
- Pet Taxi garantito internamente o tramite servizio esterno convenzionato;
- Convenzione con spiagge attrezzate per cani;
- Piscina per cani, separata da quella ad uso umano;
- Accesso cani/Pet regolato e/o consentito al Ristorante solo in determinate aree, meglio se in apposita saletta;

OBBLIGHI PER I TITOLARI DELLE STRUTTURE PET FRIENDLY

- Garantire adeguata formazione al personale in servizio presso la struttura relativa al mondo Pet;
- Garantire il rispetto di norme igienico-sanitarie con particolare riguardo alla aspirazione e alla sanificazione dei locali utilizzati anche dagli ospiti Pet
- Adottare un regolamento interno per i clienti nel quale vengano esplicitate le attività consentite in riferimento alle normative vigenti;
- Partecipare agli eventuali incontri formativi che verranno organizzati dalla Regione Marche in favore degli aderenti alla rete dei Pet Friendly.